

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАНЕТ+»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 44700 Волинська область, м. Володимир- Волинський, вул. Ковельська, 181. <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за СДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37029010	
0202	Код території за КОАТУУ	0 710200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0401						
0402						

0403						
04n+1						
0500	Послуги з доступу до Інтернет:	%				
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	0,9	0,6	0,5
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,45	0	0
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,4	0,2	0,2
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	0,4	0,4
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	95	100	100
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	0	0
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	95	100,00	100
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	5	0	3
0600	Послуги передачі даних:					
0601						
06n+1						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002	Західна філія Державне підприємство Український Державний Центр Радіочастот		№Ф07/31/08.4-07/363/МЕ01 Від 14.11.16	09.11.2016 - 10.11.2016
1003				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://uaplus.net/>

Керівник _____ Жук О.М._____
(підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____ Жук О.М._____
(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: 0507747611@ukr.net
телефон: _____ (068)2357733_____
факс: _____